

Servicemonteure überzeugen! Überzeugend und souverän im Kundenkontakt

TEILNEHMER:

Servicemonteure und Empfangspersonal

Kunden behalten nicht nur die fachlichen Qualitäten Ihrer Mitarbeiter in Erinnerung, sondern auch wie Sie aufgetreten und auf ihre Wünsche eingegangen sind. Damit wird jeder Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt zum Aushängeschild Ihres Unternehmens. In diesem Seminar werden Ihre Mitarbeiter für ihre Rolle sensibilisiert, reflektieren ihre persönlichen Stärken und erfahren, welche Faktoren eine positive Wahrnehmung beeinflussen. Außerdem erhalten Sie technisches Fachwissen um an technisch anspruchsvollen Systemen und im Umgang mit anspruchsvollen und technisch versierten Kunden.

Das Seminar findet in Kooperation mit Rudi Apic von Fluidkomp statt.
www.fluidkomp.de

IHR NUTZEN:

- Ihre Mitarbeiter können im direkten Kundenkontakt die Kundenverbindung verbessern.
- Sie können Ihre Kundenbesuche auch zur Erhöhung des Umsatzes nutzen
- Ihre Kunden sind noch zufriedener mit Ihren Mitarbeitern.
- Ihre Mitarbeiter werden zu überzeugten Botschaftern Ihres Unternehmens
- Ihre Mitarbeiter können als befähigte Person beim Kunden erscheinen
- Ihre Mitarbeiter können technisch perfekt ausgebildet beim Kunden erscheinen

SEMINARPROGRAMM:

- Der Mitarbeiter als Unternehmensrepräsentant und Kundenberater
- Kundenkontakt als Chance
- Der erste und der letzte Eindruck – Aussehen, Umgangsformen
- Kundenorientierte Kommunikation
- Aufgaben, Aufteilung, Auftreten von Servicemonteuren
- Voraussetzungen, Ausbildung, Ausstattung von Servicemonteuren
- Befähigte Person- Eignung, Ernennung, Aufgaben
- Beispiele aus der Praxis
- Diskussion

Dauer: 1 Tag

Ort & Zeit: 27.09.2017 08:30 - 17.00 Uhr
Technische Akademie e.V
Lorcher Str.119
73525 Schwäbisch Gmünd
Incl. Tagungsgetränke und Kaffeepausen.

Ihre Investition: 259€+19 % Mwst.
Alle Teilnehmer erhalten ein Handout, Fotoprotokoll und ein Zertifikat

Brunner Beratung & Training
Asternweg 36a
76199 Karlsruhe
0721-5043960

www.brunner-beratung.de
info@brunner-beratung.de